

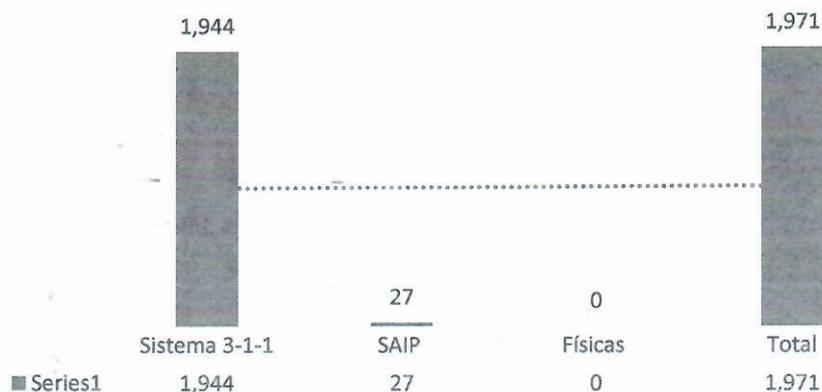
## Estadísticas de la OAI

### Informe Final 2022

#### Casos recibidos y atendidos por los diferentes canales

Canales	Casos
Sistema 3-1-1	1,944
SAIP	27
Total	1,971

#### Estadísticas de la OAI Periodo desde enero - marzo 2023



Las reclamaciones a través del Sistema 3-1-1 aumentaron producto de las secuelas de fraude ocurridas en el año previo, así como el cambio de institución financiera, lo que provocó un retardo en la respuesta a los inconveniente propio de los ajustes que conlleva ese tipo de procesos.

El Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) mantuvo un comportamiento similar al año previo.

No tuvimos solicitudes físicas recibidas en la oficina, debido a que los medios electrónicos han desplazado esta modalidad.



Luis M. Pucheu C.,

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

